

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 - ACCETTAZIONE

Il presente ordine per servizio Videosardinia100tv ed altri servizi fruibili attraverso il sistema FaitvTV by Oghenoa (qui di seguito "Ordine") è costituito dalle Condizioni Generali di Contratto, e dall'Allegato Tecnico del Modulo di Adesione Videosardinia100TV ed ha valore di proposta irrevocabile (fatto salvo quanto previsto al successivo art.8) da parte del sottoscrittore dell'Ordine (qui di seguito "Utente") subordinata all'accettazione di Oghenoa srl (Qui di seguito chiamata anche OGHENOA) . Qualora l'Utente non ricevesse da Oghenoa alcuna comunicazione scritta entro 30 giorni dal ricevimento dell'Ordine da parte di Oghenoa, l'Ordine si intenderà accettato ed il relativo contratto fra OGHENOA e l'Utente (qui di seguito "Contratto ") definitivamente concluso. In caso contrario, OGHENOA rimborserà all'Utente senza maggiorazione alcuna l'importo già versato a OGHENOA secondo quanto qui di seguito previsto.

Art.2 – ORDINE

In caso di accettazione dell'Ordine OGHENOA darà comunque esecuzione a quanto qui previsto solo al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) che sia interamente versato, senza ritardo, l'importo dovuto dall'Utente;
- b) che l'Utente abbia compilato correttamente ed integralmente (inserendo tutti i dati richiesti) il Modulo di Adesione. Nel caso in cui le suddette condizioni si siano verificate, OGHENOA si impegna ad attivare il servizio entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione del materiale video completo .

Art.3 - NON ESECUZIONE DELL'ORDINE

OGHENOA si riserva la facoltà di non dar esecuzione/sospendere l'Ordine in ogni momento qualora, (i) l'Utente non esegua i pagamenti a suo carico nei termini dovuti; (ii) a insindacabile giudizio di OGHENOA, si palesino difficoltà tecniche di esecuzione e/o problemi operativi eventualmente originati da richieste in merito a specifiche esigenze dell'Utente. La mancata esecuzione/sospensione dell'Ordine per la causa sopra prevista sub (ii) obbligherà OGHENOA al solo rimborso dell'ammontare già versato dall'Utente, senza indennità aggiuntive, rimanendo OGHENOA sollevata da qualsivoglia altra responsabilità patrimoniale e non patrimoniale nei confronti dell'Utente. La mancata esecuzione/sospensione dell'Ordine per le cause sopra previste sub (i) non daranno diritto all'Utente ad alcun rimborso di quanto già versato.

Art.4 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI OGHENOA

L'Utente prende atto che il servizio via internet, per sue intrinseche caratteristiche tecnologiche, non è da utilizzarsi nei casi in cui la mancata o imperfetta ricezione sia suscettibile di produrre un danno all'Utente o a terzi.

OGHENOA in caso di mancata o imperfetta ricezione del servizio non è responsabile in nessun modo verso l'Utente o verso terzi.

L'Utente prende espressamente atto che non vi è responsabilità di OGHENOA in caso di interruzione parziale o totale del servizio, anche protratta nel tempo, in caso di eventi socio-politico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o intasamento dei servizi telematici o delle centrali dei provider di connettività internet o dei gateways e dei firewall interni o esterni utilizzati, che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo alla responsabilità di OGHENOA. Nessun rimborso né risarcimento sono quindi in quei casi dovuti ad alcun titolo all'Utente. Infine OGHENOA non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento, o dei malfunzionamenti eventuali della rete internet o della rete locale o geografica dell'Utente ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo all'Utente.

Art.5 - OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna: a) a non diffondere il Know-how eventualmente concesso all'Utente da OGHENOA, salvo l'espresso consenso scritto da quest'ultima;

b) a mantenere strettamente confidenziali tutte le informazioni e i dati che OGHENOA fornirà all'Utente sotto vincolo di riservatezza;

c) a non assumere obblighi, né apporre firme in nome e per conto di OGHENOA e/o non sottoscrivere qualsiasi accordo che impegni quest'ultima.

Art. 6 – CESSIONI

In caso di cessione della propria attività da parte dell'Utente, il Contratto si trasferirà automaticamente al terzo acquirente restando comunque l'Utente obbligata in solido con l'acquirente nei confronti di OGHENOA.

Art.7 - CLAUSOLE AGGIUNTIVE

E' inefficace qualsiasi clausola aggiuntiva apposta sull'Ordine, salvo che non sia stata accettata per iscritto da OGHENOA, e ciò anche nel caso in cui quest'ultima dia esecuzione a quanto previsto nell'Ordine.

Art.8 - DURATA E RECESSO

Il contratto decorre dalla data indicata sul Modulo di Adesione OGHENOA e ha durata di mesi uno (1 mesi) a partire dalla sua attivazione. Alla scadenza il contratto si intenderà rinnovato automaticamente di mese in mese, il rinnovo fa nascere l'obbligo per dell'Utente di acquistare una nuova mensilità del servizio. In caso di rinnovo del contratto, qualora entro il giorno 5 del mese l'Utente non abbia provveduto ad effettuare il pagamento di quanto convenuto con OGHENOA quest'ultima interromperà il servizio senza necessità di preavviso.

Il mancato pagamento configura il recesso del cliente che potrà riattivare il servizio stipulando un nuovo contratto.

Oghenoa puo' recedere dal contratto dandone comunicazione scritta o via email prima dei 10 giorni dalla scadenza mensile.

Art.9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fatto salvo quanto previsto negli altri Articoli del Contratto, OGHENOA avrà la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto per fatto o colpa dell'Utente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ. mediante semplice comunicazione scritta qualora quest'ultima non adempia correttamente ad una delle obbligazioni previste negli Articoli 2 e 5. Ciascuna delle parti potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento nell'ipotesi in cui l'altra parte sia stata sottoposta a procedura concorsuale o si verifichino circostanze che possano essere identificate come situazioni di insolvenza attuale e/o potenziale, fatti salvi i reciproci diritti, azioni e ragioni derivanti dalla mancata osservanza degli impegni sottoscritti e con riserva di OGHENOA di chiedere il risarcimento dei danni diretti e indiretti, ivi compresi quelli inerenti alla lesione dell'immagine e del prestigio di essa.

Art.10 - COMUNICAZIONI e PRIVACY:

Ogni comunicazione tra le parti relativa all'Ordine o al Contratto dovrà avvenire in forma scritta a mezzo ed essere inviata quanto al CLIENTE: all'indirizzo del modulo di adesione e quanto a OGHENOA: al seguente indirizzo: Oghenoa Via del Canneto 10/a 09134 Cagliari. Le altre comunicazioni tra OGHENOA ed il CLIENTE avverranno tramite gli indirizzi di posta elettronica e di fax e telefono indicati nel presente contratto.

10.1. Con la sottoscrizione del presente Accordo, il CLIENTE rilascia a OGHENOA il proprio consenso a trattare i propri dati personali per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi ovvero regolamentari ovvero provvedimentali e necessarie e/o utili per l'esecuzione del presente Accordo nonché per tutte le attività comunque al medesimo Accordo correlate.

10.2. CONSENSO ai sensi del Decreto legislativo del 30 giugno 2003 n.196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali: In esecuzione del D.l. del 30 giugno 2003 n.196 di seguito riportata, inerente alla tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il CLIENTE fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il CLIENTE potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per OGHENOA, fornitrice del servizio di ritenere risolto il presente contratto.

Art.12 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra l'Utente e OGHENOA, il Foro competente è esclusivamente quello di Cagliari.

Ulteriore sottoscrizione: _____

ALLEGATO TECNICO – CANALI DEDICATI BASE s SPECIAL

1 – PREMESSA:

Tale documento si intende parte integrante del contratto, per cui il CLIENTE all'atto della stipula dichiara di avere preso visione dell'allegato e si impegna a fornire a OGHENOA tutto il materiale multimediale osservando le indicazioni presenti in questo allegato.

2 - REVENUE MODEL:

Il servizio OGHENOA prevede che il CLIENTE senza riconoscere nulla ad OGHENOA e fatto salvo diversi accordi precisati nel punto 1) del presente contratto, possa utilizzare il sito di WebTV per rivendere spazi pubblicitari all'interno del proprio palinsesto.

3 - ASSUNZIONE RESPONSABILITÀ CONTENUTI INSERITI:

Il CLIENTE si assume tutte le responsabilità sui contenuti inseriti e/o trasmessi. Dichiara che detti contenuti non contengono materiale razzista, pedo-pornografico od offensivo verso minoranze religiose o politiche e dichiara di avere i diritti e le autorizzazioni per l'utilizzo dei contenuti trasmessi. Il CLIENTE manleva OGHENOA da qualsiasi responsabilità dovesse comunque insorgere su quanto inserito e/o trasmesso.

4 – SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE AL MATERIALE FORNITO DAL CLIENTE

Il CLIENTE si impegna a fornire tutto il materiale multimediale presso la sede operativa di OGHENOA: Oghenoa SRL via del Canneto 10/a 09134 Cagliari

4a Il materiale multimediale verrà fornito nei seguenti supporti:

- DVD
- CD
- Videotape miniDV
- Memorie flash USB quali pendrive o hard disk esterni

OGHENOA non è obbligata alla restituzione dei supporti ma è comunque disponibile, previo accordo telefonico a concordare a spese del CLIENTE la modalità di restituzione di tali supporti.

4b. Il materiale multimediale contenuto nei supporti sopraindicati dovrà essere tra la lista qui sotto riportata:

Video:	Audio:	Immagini:
MPEG-2	WAV	GIF
AVI	MP3	JPEG
WMV		PSD
		BMP
		PDF

Per i formati non specificati OGHENOA non è responsabile per eventuali ritardi o impossibilità ad eseguire il servizio, ciò nonostante non esclude la possibilità di trattare materiale in formati differenti previo accordo fra le parti.

4c Durata massima dei filmati

Il Cliente si impegna a fornire materiale video non eccedente la durata massima di 10 minuti per singolo filmato

4d Numero massimo di filmati e modifiche

Nel periodo di durata del contratto, il cliente potrà inviare o modificare un massimo di 10 filmati, si intende quindi che ogni modifica ai filmati già presenti nei server saranno considerate come nuovi inserimenti.

3. Specifiche tecniche relative al servizio fornito da OGHENOA

OGHENOA si impegna a fornire il servizio rispettando le seguenti specifiche tecniche minime:

- Contenuti Video on demand:
- formato: WMV e/o FLV
- risoluzione: 320x240 (4:3)

- bitrate: 160kbps

Al fine di un continuo miglioramento del servizio offerto, OGHENOA si riserva il diritto di modificare tali caratteristiche senza preavviso.

CONDIZIONI VALIDE SOLO PER IL CANALE SPECIAL

5a Intervento della troupe OGHENOA.

L'intervento della troupe di ripresa dovrà essere concordato tra le parti con un preavviso minimo di 7 giorni, l'intervento non dovrà superare la durata massima di 4 ore da esaurirsi in un'unica giornata lavorativa.

In caso di impossibilità a svolgere il service di riprese per qualunque motivo, la parte impossibilitata è tenuta a comunicarne disdetta alla controparte entro e non oltre 3 giorni dalla data precedentemente concordata. In caso di mancato rispetto dei termini di preavviso, la parte lesa ha diritto al risarcimento delle spese sostenute documentate (trasporti, materiale di consumo, etc)

I filmati realizzati con l'intervento della troupe verranno sottoposti al Cliente prima della loro pubblicazione, il Cliente potrà chiederne modifiche riguardanti la sola parte del montaggio video (sottofondo musicale, loghi e marchi, tagli di sequenze video); escludendo quindi modifiche al materiale video girato, L'approvazione da parte del Cliente dovrà avvenire con la scelta fra 3 provini realizzati in base ad un format standard diffusi su internet

5b. Utilizzo dello studio di registrazione OGHENOA

L'utilizzo dello studio di registrazione OGHENOA in Cagliari, via del Canneto 10/a dovrà essere concordato fra le parti con un preavviso minimo di 7 giorni, il suo utilizzo non dovrà superare le 6 ore da esaurirsi in un'unica giornata lavorativa. In caso di impossibilità di una delle parti si rimanda al punto 5a.

6 . Quadro Generale offerta a Catalogo

VIDEOSARDINIA 100 tv	Canale	Canale	Canale
le cento tv della sardegna			
	Generale gratuito	Base Euro 100+iva	Special Euro 200+iva
Pubblicazione garantita 360 gg anno		si	si
Visualizzazione in apertura		si	si
Priorità visualizz. apertura			si
Filmati autoprodotti	si	si	si
Spot autoprodotti	si	si	si
Interviste auto prodotte o ns Studios		si	si
Filmati ns produzione			si
Spot ns produzione			si
Interviste vs sedi			si
Conness. vs sito web		si	si
dominio voi.videosardinia.tv		si	si
formazione per invio filmati		si	si
formazione vs personale per diretta			si
disponibilità studios per Tvconference		si	si
disponibilità studios			si
Hostingdedicato ns. server		100Mb	200Mb
N.conessioni in diretta qualità media		50	100
Upgrade diretta assisti. eventi speciali		option	option